

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ детским садом № 33

«Снежинка» г. Брянска

Е.П. Иванова

ноября 2017 г.

План работы МБДОУ детский сад № 33 «Снежинка» г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации Своевременная актуализация информации на сайте Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей Мониторинг сайта организации	не реже 1 раза в неделю не реже 1 раза в квартал постоянно
2.	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в месяц 1 раз в квартал
3.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	по отдельному плану По отдельному плану В течение 2018 года В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации) Расширение услуг по дополнительному образованию Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно ежеквартально постоянно постоянно